

HONYX - Obchodni podminky, Reklamacni rad a GDPR

Obchodni podminky

Platne od: 1. 7. 2025

Provozovatel: HONYX

Radek Malusek, Knezdub 200, 696 64 Knezdub

IC: 02043751

E-mail: info@honyx.cz

1. Uvodni ustanoveni

Tyto obchodni podminky upravuji vztahy mezi provozovatelem a zakaznikem. Produkty HONYX jsou vyrabeny zakazkove na zaklade poptavky.

2. Objednavka a smlouva

Objednavka je zavazna az po jejim potvrzeni. Smlouva vzniká potvrzením objednávky.

3. Cena a platba

Ceny jsou uvedeny včetne DPH. Platba predem na zaklade zalo-hove faktury.

4. Dodaci lhuty

Vyroba trva zpravidla 2-4 tydny od prijeti platby.

5. Doprava

Zajistujeme dopravu prepravní službou. Skody je nutne reklamovat okamzite.

6. Reklamace a zaruka

Zaruka 24 mesicu na vyrobni vady. Reklamace se podava pisemne s fotodokumentaci.

7. Odstoupeni od smlouvy

Na zakazkovou vyrobu se nevztahuje zakonne odstoupeni od smlouvy podle 1837 obcanskeho zakoniku.

8. Ochrana osobnich udaju

Zpracovani udaju probiha dle GDPR a pouze za ucelem vyrizeni objednávky.

9. Zaver

Ridi se pravem CR. HONYX si vyhrazuje pravo na zmenu podminek.

Reklamacni rad

1. Reklamace se vztahuje na skryte vyrobní vady a vady materialu.
2. Zakaznik je povinen uplatnit reklamaci do 24 mesicu od prevzeti zbozi.
3. Reklamaci je nutne podat pisemne a priložit popis vady a fotografie.
4. Reklamace se nevztahuje na vady zpusobene nespravnym pouzivanim nebo skladovanim.
5. V pripade uznane reklamace bude zbozi opraveno, vymeneno, nebo budou vraceny penize.

Zasady ochrany osobnich udaju (GDPR)

1. Provozovatel HONYX shromazduje osobni udaje pouze za ucelem vyrizeni objednavky a komunikace se zakaznikem.
2. Udaje nejsou poskytovany tretim stranam s vyjimkou prepravnich sluzeb.
3. Zakaznik ma pravo pozadat o vymaz, opravu nebo pristup ke svym udajum.
4. Udaje jsou uchovavany po dobu nezbytne nutnou pro splneni ucelu zpracovani.
5. Dotazy a zadosti k ochrane udaju lze smerovat na info@honyx.cz.